

# CONOCÉ LOS MEDIOS DE CONTACTO EXCLUSIVOS PARA LOS SERVICIOS DE MEDICACIÓN ESPECIAL Y MEDICACIÓN CRÓNICA.

Flexibilizamos el **envío de recetas** a través de **soluciones digitales** para adaptarnos a tus necesidades:

- Podés realizar la autorización correspondiente a través de la **APP Galeno**, ingresando en trámites/autorizaciones.
- Si sos un paciente con medicación crónica o diabetes y ya realizaste la autorización, tené en cuenta que la misma **se extiende a 90 días**. Deberás dirigirte directamente a la farmacia donde retirabas la medicación habitualmente.

Ante cualquier consulta o solicitud, te recordamos las vías de contacto en cada caso, además de nuestra APP.

## MEDICACIÓN ESPECIAL

- **Consultas telefónicas al 0800-777-6633.**

De Lunes a Viernes de 10 a 17 hs.

- **Envíos de renovación/Documentación:**

[pedidos.medicamentos.especiales@galenoargentina.com.ar](mailto:pedidos.medicamentos.especiales@galenoargentina.com.ar)

Adjuntar las imágenes con formato JPG o PNG (No en formato link)

- **Fax: 011-4814-7355**

## TRATAMIENTOS CRÓNICOS (DIABETES Y RESOLUCIÓN 310)

- **Autorizaciones** a través de **APP GALENO**
- **Consultas telefónicas** al **0810-999-7828** o al **0810-222-7828** (Opción Medicación Crónica o Diabetes).  
De Lunes a Viernes de 9 a 20 hs.

En todos los casos, siempre informar el número de credencial de asociado.